

ASIAKASPALAUTUS



Täytä tämä palautuslomake ja liitä mukaan tilauksen mukana tullut lähete, jotta pystymme yksilöimään palautuksen.

TILAUKSEN TIEDOT

Lähetteen numero _____ tai tilausnumero _____

Etu- ja sukunimi _____

Osoite _____

Puhelin _____ Sähköposti _____

Palautettavien tuotteiden tulee olla alkuperäispakkauksessaan, käyttämättömiä ja myyntikuntoisia. Määrämittaan leikatuilla nauhoilla ei ole palautusoikeutta.

Palautukset voi toimittaa meille Postin kautta asiakaspalautuksena.

Voit myös vaihtaa / palauttaa tuotteet myymälässämme.

Veloitamme palautuskuluista 4,90 €.

Ulkomailta tulevat palautukset asiakas maksaa itse kokonaisuudessaan. Tuotevaihdossa veloitetaan toimitusmaksu 6,00 € uuden toimituksen lähettämisestä.

Hyvitämme maksamasi summan tilauksesi maksutavan mukaisesti.

Postin sopimustunnus on 601820

Palautusosoite: Puttipaja, Talsanniementie 1, 40800 Vaajakoski

Palautuksiin liittyvissä asioissa voit olla yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen info@puttipaja.fi

PALAUTETTAVAT TUOTTEET

Tuotenumero	Kpl	Syykoodi	Jos viallinen tuote, palautuksen syy	Haluan vaihtaa tuotteeseen

SYKKOODI

1 = Väärä tuote tai koko, vaihto oikeaan tuotteeseen tai kokoon

2 = Väärä tuote tai koko

3 = Viallinen tuote, täytä palautuksen syy

4 = Tuote ei vastannut odotuksia