



USEIN KYSYTTYÄ – VARAINHANKINTA PUTTIPAJAN KANSSA Ehkä löydät vastauksen täältä?



TUOTTO, PALKKIO, KATE

MISSÄ TUOTON/PALKKION NÄKEE?

Tuoton ja palkkion näkee reaaliaikaisesti kampanjan verkkosivuilla kampanjakohtaisesti.

MISTÄ NÄEN TUOTTEIDEN MYYNTIKATTEEN?

Myyntikatteen ja -palkkion näkee varainhankinnan omilla kampanjasivuilla e-myyntityökalussa ja tuotesivulla (<https://www.puttipaja.fi/i/varainhankintatuotteet/29/>)

Tuotteiden kate 39-50 % ja palkkio 4-17 €/myyty tuote

Merkittävä osuus kerätyistä varoista jää teille: Puttipajan kanssa varainhankinnassa kate on todella hyvä. mikä tarkoittaa, että pienemmällä myyntimäärälläkin voi kerryttää merkittävän summan rahaa.

ONKO TUOTTO ILMOITETTU EUROMÄÄRÄISENÄ VAI PROSENTUAALISENA?

Tuotto on ilmoitettu euroina myyntimateriaaleissa. Prosentuaalinen tuotto vaihtelee tuotteittain 30–50 % välillä.

ONKO TUOTTOKATE RIIPPUVAINEN TUOTTEESTA VAI MYYNTIMÄÄRÄSTÄ?

Tuottokate on tuotekohtainen ja pysyy samana myyntimäärästä riippumatta. Jollain tuotteella tuottokate on 30% ja jollain toisella tuotteella se on 50%.

TUOTTEET JA PUTTIPAJA

MISSÄ KYNTTILÄT TEHDÄÄN?

Puttipajan kynttilät valmistetaan laadukkaista raaka-aineista **käsityönä Suomessa Vaajakoskella**, mikä takaa korkean laadun ja tukee kotimaista työtä. Tämä on vahva myyntivaltti asiakkaille, jotka arvostavat suomalaista osaamista. Puttipajalle on myönnetty AVAINLIPPU-merkki kotimaisista kynttilöistä.



MITÄ TUOTTEITA ON MYNNISSÄ?

Varainhankinnan kautta myynnissä on varainhankintakuvaston ja –verkkokaupassa olevat tuotteet.

Kynttilät ovat suosittu ja ajaton tuote, jota ihmiset ostavat säännöllisesti, erityisesti syys- ja joulusesongin aikaan. Tämä tekee niistä helpon myyntituotteen.

Olemme lisänneet myyntiin myös muitakin tuotteita kuten lyhtyjä ja kynttilänjalkoja. Nämä ovat myynnissä vain verkkokaupassa rajallisen ajan.

VOINKO TILATA MUITAKIN KUIN KUVASTOSTA LÖYTYVIÄ TUOTTEITA?

Ei. Varainhankinnan kautta voi tilata vain kuvastossa olevia tuotteita.



USEIN KYSYTTYÄ – VARAINHANKINTA PUTTIPAJAN KANSSA Ehkä löydät vastauksen täältä?

KAUNKO PUTTIPAJA ON TEHNYT VARAINHANKINTAMYYNTIÄ?

Ensimmäiset varainhankintakampanjat tehtiin vuonna 2003. **Puttipaja on valmistanut kynttilöitä vuodesta 1976.** Meille jokainen asiakas, kynttiläntekijä ja kynttilä on tärkeä. Olemme auttaneet vuosien varrella yli 1500 luokkaa, seuraa, yhdistystä ja joukkuetta.

PALJONKO TUOTTEET MAKSAVAT?

Tuotteiden suositushinnat löytyvät kuvastosta ja verkkokaupasta.

MYYNTIKUVASTOT, TUOTTEIDEN MYynti JA TILAUksen KIRJAUS

SAAKO MYYNTIKUVASTOJA ILMAISEKSI?

Kyllä, saatte käyttöönnne ilmaiseksi **visuaalisesti houkuttelevan kuvaston**, joka esittelee kynttilämme parhaalla mahdollisella tavalla. Se toimii erinomaisena myyntityökaluna, auttaen asiakkaitasi löytämään suosikkinsa ja nopeuttamaan ostopäätöksiä.

KUINKA KAUAN KUVASTOJEN TOIMITUKSESSA KESTÄÄ?

Kuvastot toimitetaan sähköpostitse ja/tai postitse kahden arkipäivän sisällä tilauksesta. Ne ovat myös ladattavissa verkkokaupasta. Syyskauden kuvastojen postitus alkaa elokuun puolivälissä.

KETKÄ SAAVAT MYydÄ PUTTIPAJAN VARAINHANKINTATUOTTEITA?

Puttipajan varainhankinnan tuotteita voi myydä vain koululuokat ja rekisteröityneet seurat, yhdistykset ja kuorot. Yksittäiset henkilöt eivät voi myydä varainhankintatuotteita omaan lukuunsa.

VOIVATKO MYyjÄT ITSE KIRJATA VERKKOKAUPPAAN MYYMÄNSÄ TUOTTEET?

Kyllä. Syksyllä 2024 uudistettu varainhankinnan verkkokauppa toimii e-myyntityökalun avulla. Jokaisella varainhankintataholla on oma verkkokauppa, jossa sekä myyjät että asiakkaat voivat tehdä tilauksia. Kampanjan päätyttyä yhteyshenkilö voi lähettää yhteistilauksen Puttipajalle yhdellä napinpainalluksella.

ONKO VARAINHANKINTATAHOLLA OMA VERKKOKAUPPA, JOTA VOI JAKAA OMISSA SOME-KANAVISSA?

Kyllä. Jokaisella varainhankintataholla on oma verkkokauppa, jonka voi jakaa esimerkiksi sosiaalisessa mediassa. Verkkokaupassa tehdyt tilaukset kirjautuvat automaattisesti kampanjan myyntiin.

PALJONKO VOIMME TIENATA?

Tuotto riippuu myyjien aktiivisuudesta. Suuntaa antavan tuottoarvion löydät varainhankinnan etusivulta.

TÄYTYYKÖ MEIDÄN MYydÄ TIETYN RAHA SUMMAN EDESTÄ?

Ei ole. Voitte myydä juuri sen verran kuin haluatte – ei myyntipakkoa.

JOS MYyntiÄ EI TOTEUDU?

Jos myyntiä ei synny, mitään ei laskuteta. Myynti perustuu ennakkomyyntiin kuvaston ja verkkokaupan avulla.



USEIN KYSYTTYÄ – VARAINHANKINTA PUTTIPAJAN KANSSA Ehkä löydät vastauksen täältä?

TUOTTEIDEN TOIMITUS

PAKKAATEKO KYNTTILÄT MYYJÄKOHTAISESTI?

Pakkaamme kynttilät yhteistilauksena, jotta voimme tarjota teille parhaan mahdollisen katteen, jopa 50% (katso katteet täältä). Tämä pitää kulut alhaalla ja teidän voittonne korkealla.

Mikäli haluatte helpottaa jakelua, voitte tilata lisämaksusta (59 €) tuotteiden myyjäkohtaisen pakkaamisen. Samalla voitte ostaa myös paperikasseja. Jakelua helpottaa, jos järjestätte yhteisen päivän, jolloin myyjät noutavat tuotteet kampanjanvetäjältä.

Voitte tulostaa myyjien myyntilistat myyjän- tai kampanjanvetäjän sivuilta.

MITEN JA MILLOIN TUOTTEET TOIMITETAAN? MIKÄ ON TOIMITUSAIKA?

Tuotteet toimitetaan noin 2–3 viikon kuluessa tilauksen saapumisesta Puttipajalle. Ruuhkattomina aikoina toimitus voi olla nopeampi. Tilausvahvistus lähetetään muutaman päivän sisällä tilauksesta, ja siitä näkee toimituspäivän. Tilausvahvistuksen toimituspäivä on päivä, jolloin tilaus lähtee tehtaaltamme. Postin toimitusaika on yleensä 1–3 päivää. Paketit toimitetaan kotiin tai kouluun, ja lähetyksestä tulee ilmoitus sähköpostitse.

Tilauksen voi noutaa myös sovittuna ajankohtana tehtaaltamme Vaajakoskelta.

PALJONKO ON LÄHETYSKULUT?

Lähetyskulu tilauksen suuruudesta riippumatta on 40 €.

Ilmainen toimitus, kun ostotilauksesi Puttipajalle on yli 1800 € (kampanjan kokonaismyynti noin 3500 €).

Nouto tehtaaltamme Vaajakoskelta on ilmaista, ja ilmoitamme yhteyshenkilölle, milloin tuotteet ovat noudettavissa.

MIKÄ ON JÄLKITOIMITUS (JT)?

Mikäli joudumme lähettämään tilauksen kahdessa erässä, niin jälkitoimituksen lähetyskuluista ei peritä maksua.

Jälkitoimitus muutetaan uudeksi tilaukseksi, jos siihen tulee lisää tuotteita, silloin lisätuotteiden rahtiosuuden maksaa vastaanottaja.

Lisätilausten postikulu on 6,90-19,90 riippuen tilauksen suuruudesta.

TUOTTEIDEN VASTAANOTTAMINEN

MITÄ PITÄÄ HUOMIODA LÄHETYKSEN VASTAANOTTAMISESSA?

TARKISTA LÄHETYSLISTA ja saapuneet tuotteet huolellisesti **ennen** kuin alat jakamaan tuotteita oppilas/myyjäkohtaisesti. Näin huomaat mahdolliset pakkausvirheet. Kampanjanvetäjälle sähköpostilla lähetetty lasku on tämän lähetyslistan mukainen.

MITÄ TEEN, TILAUKSESSA ON YLIMÄÄRÄISIÄ KYNTTILÖITÄ TAI KYNTTILÖITÄ PUUTTUU?

Tarkista ensin, onko kyseessä pakkausvirhe vai tilausvirhe.

Kyseessä on **pakkausvirhe**, kun **kynttilät eivät täsmää lähetyslistan kanssa** (tuotteita on liikaa tai liian vähän)

- ylimääräiset tuotteet voit palauttaa meille ilmaiseksi palautusohjeen mukaisesti tai voit lunastaa kynttilät ja myydä ne eteenpäin. Tässä tapauksessa laitamme ylimääräisistä kynttilöistä laskun, sillä ylimääräiset tuotteet eivät ole alkuperäisellä laskulla, koska se muodostuu lähetyslistan mukaan



USEIN KYSYTTYÄ – VARAINHANKINTA PUTTIPAJAN KANSSA
Ehkä löydät vastauksen täältä?

- puuttuneista kynttilöistä ota yhteyttä **viiden (5) päivän kuluessa** tuotteiden vastaanottamisesta info@puttipaja.fi tai 040 588 4054, niin lähetämme uupuneet tuotteet Postiin tai postin pakettiautomaattiin.

Kyseessä on **tilausvirhe**, kun **kynttilät täsmäävät lähetyslistan kanssa**, mutta ei myyjäkohtaisesti.

- kynttilöitä on liikaa >
 - voit palauttaa tuotteet meille ilmaiseksi palautusohjeen mukaisesti. Kynttilöiden palauduttua meille, teemme niistä hyvityslaskun.
 - voit myydä tuotteet eteenpäin, sillä tuotteet ovat laskutettu teiltä sähköpostilla tullessa laskussa.
- kynttilöitä on liian vähän > voit tehdä puuttuvista kynttilöistä lisätilauksen

MITEN TEEN LISÄTILAUKSEN?

Voit tehdä lisätilauksen sähköpostilla (info@puttipaja.fi), puhelimitse (040 588 4054) tai luomalla uuden kampanjan ja uuden ostoskorin.

Lisätilauksen postikulut ovat tilauksen suuruudesta riippuen 6,90 – 12,90 €. (Muutamme käsin verkkokaupan kautta tulleen tilauksen postimaksun pienemmäksi.) Lisätilaukset postitamme Postiin tai postin pakettiautomaattiin.

Lisätilauksista tulee erillinen lasku kampanjanvetäjän sähköpostiin.

ONKO TUOTTEILLA PALAUTUSOIKEUS?

Palautuksista on aina sovittava etukäteen info@puttipaja.fi

Tuotteilla 14 vrk:n vaihto- ja palautusoikeus. Huomioi kuitenkin, että tuotteen täytyy olla alkuperäispakkauksessaan ja käyttämätön.

Yksittäisten tuotteiden palautuksesta veloitamme palautuskuluista 6,90 €. Koko lähetyksen palautuksen kustannuksista vastaa tilaaja. Pakkausvirheestä johtuvasta palautuksesta emme peri palautuskulua.

Palautuksesta maksamme rahat takaisin varainkeruun järjestäneelle taholle mikäli lasku on jo keritty maksamaan. Jos lasku on maksamatta, teemme hyvityslaskun. Varainkeruun järjestänyt taho palauttaa rahat asiakkaalleen.

Liitä lähetykseen mukaan palautuslomake tai tilauksen lähete.

Kirjoita palautettavan paketin päälle ja vie Postiin:

Puttipaja Oy, asiakaspalautus
Sopimusnumero 601820
Talsanniementie 1
40800 Vaajakoski



USEIN KYSYTTYÄ – VARAINHANKINTA PUTTIPAJAN KANSSA Ehkä löydät vastauksen täältä?

TUOTTEIDEN MAKSAMINEN

PITÄÄKÖ TILAUS MAKSAA ENNEN TUOTTEIDEN VASTAANOTTAMISTA?

Ei. Lasku lähetetään sähköpostilla kampanjanvetäjälle tuotteiden toimituksen jälkeen, ja maksuaika on 14 päivää.

ASIAKKAANI HALUAA KUITIN?

Kuitin voi kirjoittaa käsin tai tietokoneella. Lataa kuittipohja verkkosivuiltamme. Kuitista tulee ilmetä:

- Mitä on myyty
- Milloin
- Kenelle
- Kuka toimi myyjänä

Yksityishenkilö/koululuokka ei ole arvonlisäverovelvollinen, joten ALV ei sisälly myyntiin.

MUITA KYSYMYKSIÄ

MIKÄ ON KIITOS-LAHJA TILAUKSESTA?

Lähetämme Kiitos-lahjan kaikkien yli 600 €:n tilausten (laskun/oston summa yli 600 €) kampanjanvetäjälle tuotteiden toimituksen yhteydessä. Lahjan arvo on noin 16 € ja sisältää kaksi tuoksutonta kynttilää.

MIKÄ ON DIPLOMI?

Myyntityö tehdään täydellä sydämellä, ja haluamme tarjota teille mahdollisuuden tukea tätä intohimoa. Onko joukossanne joku, joka ylittää myynnillään odotuksenne tai voittaa itsensä ja omat odotuksensa? Olemme luoneet diplomin, jolla voitte halutessanne palkita hänet. Diplomi toimitetaan teille jo tuotekuvaston postituksen yhteydessä

ONKO TILAUKSILLA JOKIN VIIMEINEN JÄTTÖPÄIVÄMÄÄRÄ?

- **Itsenäisyyspäiväksi:** Tilaa viimeistään 20.11. (toimitus vko 49)
- **Jouluksi:** Tilaa viimeistään 7.12. (toimitus vko 51–52)

OTA YHTEYTTÄ

Voit olla meihin yhteydessä sähköpostilla info@puttipaja.fi tai soittamalla numeroon 040 588 4054, asiakaspalvelu ma-pe 9.00-16.00

