

ASIAKASPALAUTUS

varainhankinta



Täytä tämä palautuslomake ja liitä mukaan tilauksen mukana tullut lähete, jotta pystymme yksilöimään palautuksen.

TILAUKSEN TIEDOT

Lähetteen numero: _____ tai tilausnumero: _____

Yhteyshenkilön nimi: _____

Koulu/seura: _____

Palauttaja (jos eri kuin yhteyshlö): _____

Osoite: _____

Puhelin: _____

Sähköposti: _____

Palautettavien tuotteiden tulee olla alkuperäispakkauksessaan, käyttämättömiä ja myyntikuntoisia.

Tuotteiden palaututtua Puttipajalle hyvitämme tuotteiden hinnan varainhankintakampanjan järjestäneelle taholle (luokka/seura/joukkue).

Varainhankintakampanjan järjestänyt taho hyvittää rahat asiakkaalleen.

Yksittäisten tuotteiden palautuksesta veloitamme palautuskuluista 6,90 €. Koko lähetyksen palautuksen kustannuksista vastaa tilaaja.

Pakkausvirheestä johtuvasta palautuksesta emme peri palautuskulua.

Palautukset voi toimittaa meille Postin tai asiamiespostin kautta asiakaspalautuksena.

Kirjoita palautettavan paketin päälle

Puttipaja Oy, palautus

Sopimusnumero 601820

Talsanniementie 1

40800 Vaajakoski

Palautuksiin liittyvissä asioissa voit olla yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen info@puttipaja.fi

PALAUTETTAVAT TUOTTEET

Tuotenro	Kpl	Syykoodi	Jos viallinen tuote, palautuksen syy	Haluan vaihtaa tuotteeseen

SYKKOODI

1 = Väärä tuote tai koko, vaihto oikeaan tuotteeseen tai kokoon

2 = Väärä tuote tai koko

3 = Viallinen tuote, täytä palautuksen syy

4 = Tuote ei vastannut odotuksia

5 = Tuotteita oli tullut liikaa